

Voorwaarden voor zelfafhandeling bij leveringen af fabriek, geldig vanaf 01.11.2019

I. TOEPASSING

Wij streven ernaar om het afhalen van cement en bindmiddelen in onze fabrieken op een veilige, flexibele en eenvoudige manier te laten verlopen. Daarom vindt het volledige transportproces plaats in de vorm van zelfafhandeling, vanaf het genereren van orders - op internet (iDispo) en/of met behulp van RFID-kaarten door de op de bedieningsterminals ter plaatse opgeleide chauffeurs - tot het laadproces.

Naast een correcte orderverwerking is ons er veel aan gelegen, met het oog op de veiligheid in de werkomgeving en de bescherming van de gezondheid, om voor de chauffeurs een veilig verblijf in onze fabrieken te garanderen. Daarom zijn de volgende voorwaarden van toepassing op zelfafhandeling.

II. ZELFAFHANDELING

1. Zelfafhandeling kan plaatsvinden via de iDispo, via zelfbediening m.b.v. RFID-kaarten of in de toekomst - zodra beschikbaar - via B2B.
2. Alvorens zich voor het eerst aan te melden bij de iDispo ontvangt de koper de toegangsgegevens en wordt hij geïnstrueerd door onze medewerkers (doorgaans per telefoon). Na zijn eerste aanmelding bij de iDispo, dient hij het hem voor dit doel verstrekte wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en vertrouwelijk te behandelen. **De koper is aansprakelijk voor alle voor ons ontstane schade als gevolg van een niet-vertrouwelijke behandeling van het wachtwoord door hem of zijn medewerkers.** Bij vragen kan de koper op elk moment contact opnemen met de medewerkers van onze logistieke afdeling. Daarnaast is ook het iDispo-handboek over toegang tot het web (<https://idispo.dyckerhoff.com/idispo-dyag-proxy>) beschikbaar.
3. Na overleg met de koper kunnen we de chauffeurs in staat stellen om zich m.b.v. van RFID-kaarten bij onze locaties aan te melden en aldaar te laden. Indien er sprake is van een hoger foutpercentage of wanneer er misbruik van de kaarten wordt gemaakt, kunnen deze weer worden ingenomen.
4. In geval van zelfafhandeling d.m.v. RFID-kaarten ontvangt de koper bij wijze van lening en tegen een ontvangstbewijs een of meer van deze kaarten. De kaarten blijven ons eigendom. Verlies of beschadiging van de kaarten dient te allen tijde onmiddellijk aan ons te worden gemeld. De koper ontvangt dan nieuwe kaarten en de oude worden geblokkeerd. **De koper is aansprakelijk voor alle voor ons ontstane schade als gevolg van verlies, beschadiging of misbruik van de RFID-kaarten door de koper of zijn medewerkers.**
5. De chauffeur dient de laadfaciliteit te gebruiken in overeenstemming met de geposte instructies. Bij vragen kan hij contact opnemen met onze medewerkers.
6. We hebben te allen tijde het recht om zelfafhandeling voor individuele laadsystemen te beperken of volledig te beëindigen. In dit geval wordt het laden uitgevoerd met behulp van onze medewerkers.

III. HET UITVOEREN VAN DE ZELFAFHANDELING

1. Indien dit niet al door ons is gedaan, voert de koper de order volgens het iDispo-handboek in de iDispo in. Hierbij dient in het bijzonder te worden gelet op een juiste selectie van de ontvanger van de goederen, van het materiaal en van de leveringshoeveelheid. Na het genereren van de order ontvangt hij een 5-cijferige transactiecode (= TAN). Dit dient ter identificatie bij de zelfbedieningsterminal in de fabriek van levering.
2. Vervolgens geeft de koper zijn vervoerder opdracht om de levering uit te voeren en zorgt hij ervoor dat de TAN wordt medegedeeld aan de betreffende chauffeur.
3. De chauffeur rijdt hierna naar de fabriek van levering, meldt zich bij de verzendterminal aan met de TAN, controleert de levering en zo nodig de eerste weging op plausibiliteit, bevestigt de reinigingseis en krijgt vervolgens het betreffende laadpunt op het laadticket toegewezen.
4. Bij het toegewezen laadpunt meldt de chauffeur zich bij de betreffende terminal aan met zijn TAN en belaaft het voertuig totdat de toegestane hoeveelheid bereikt is. Daarvoor moet hij voor en na het laden het voertuig betreden en het mangatdeksel openen en weer sluiten. Hierbij dienen altijd de bij het voertuig behorende valbeveiligings-middelen te worden gebruikt.

5. Na het laden (en de tweede weging) meldt de chauffeur zich opnieuw aan bij de verzendterminal. Daar controleert hij de leveringsgegevens op plausibiliteit en bevestigt de ontvangst van de goederen. Vervolgens ontvangt hij zijn leveringspapieren en kan hij de fabriek verlaten.
6. Als alternatieve optie voor III.1. kan de chauffeur, indien hij beschikt over een RFID-kaart, ook zonder voorafgaande orderinvoer in de iDispo naar de fabriek rijden, zich daar met zijn kaart aanmelden bij de verzendterminal en de leveringsorder zelf invoeren. Hij ontvangt dan een TAN en krijgt het betreffende laadpunt toegewezen. III.2 en 3 komen dan te vervallen en III.4 tot 6 blijven ongewijzigd.
7. Voor het laden van zakken cement of big-bag cement komt III.4 te vervallen. In plaats daarvan rijdt de chauffeur naar het betreffende laadpunt, waar onze medewerkers zorg dragen voor het laden.

IV. TOEGESTAAN TOTAALGEWICHT

1. De voertuigen mogen noch het conform het kentekenbewijs toegestane totaalgewicht, noch het toegestane totaalgewicht dat van toepassing is in de landen waar het transport plaatsvindt, overschrijden. Het voertuig mag daarom slechts worden beladen tot het toegestane totaalgewicht dat op het betreffende transport van toepassing is.
2. Indien de chauffeur bij een weging vaststelt dat het toelaatbare totaalgewicht is overschreden, dient hij onze medewerkers van het verzend- of controlecentrum hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en het voertuig conform hun instructies zover leeg te maken dat aan het toelaatbare totaalgewicht wordt voldaan.
3. Indien de chauffeur de fabriek verwijtbaar met een te zwaar gewicht verlaat, dient de koper ons van alle daaruit voortvloeiende aanspraken op schadevergoeding van derden te vrijwaren.

V. VEILIGHEID IN DE WERKOMGEVING/ OPLEIDING

1. Op ons fabrieksterrein zijn voorschriften van toepassing voor een betere veiligheid op het werk. Alle personen die (ook indien slechts gedurende kortere tijd) op het fabrieksterrein verblijven, dienen deze voorschriften na te leven.
2. Daartoe zijn de koper en al diens chauffeurs die in onze fabrieken verblijven verplicht om minstens elke 12 maanden een training te volgen.
3. De instructie met betrekking tot de veiligheidsvoorschriften die in de desbetreffende fabriek van toepassing zijn, vindt plaats op elektronische wijze. Dit kan op drie manieren:
 - 3.1 In al onze fabrieken is een trainingsterminal geïnstalleerd waar de chauffeurs gratis kunnen worden opgeleid. De chauffeur kan bij elke terminal een training volgen voor al onze fabrieken.
 - 3.2 Via de link <http://eplas.dyckerhoff.com> kan online toegang tot het trainingsprogramma worden verkregen. Het is dan ook op elke PC met internettoegang mogelijk om de training te volgen. Via de online toegang zijn trainingen voor al onze fabrieken mogelijk.
 - 3.3 Bij onze overslagfaciliteiten wordt door onze medewerkers een training voor veiligheid op de werkvloer gegeven.
4. Na voltooiing van de training worden een trainingscertificaat en een helmsticker afgedrukt voor de deelnemers. Dit is echter alleen mogelijk bij de trainingsterminals in onze fabrieken. Personen die via online-toegang zijn opgeleid, voeren de eerder gebruikte online-naam en achternaam en de juist gespelde opgegeven vervoersnaam in en ontvangen vervolgens het trainingscertificaat/de helmsticker.
5. Degene die de training met goed gevolg heeft afgelegd, dient de helmsticker duidelijk zichtbaar op zijn veiligheidshelm te bevestigen.
6. Een training is altijd uitsluitend geldig voor de desbetreffende fabriek, de opgeleide chauffeur en slechts voor een periode van 12 maanden. De training dient door de desbetreffende chauffeur persoonlijk te worden gevolgd.

VI. SANCTIES BIJ OVERTREDINGEN

1. Mogelijke overtredingen van de bepalingen voor veiligheid op de werkvloer zijn:
 - 1.1 De chauffeur kan geen geldig trainingscertificaat overleggen voor de fabriek waar hij zijn werkzaamheden uitvoert.
 - 1.2 De chauffeur heeft geen geldige, duidelijk zichtbare helmsticker op zijn helm bevestigd.
 - 1.3 De chauffeur heeft namens andere personen deelgenomen aan de training.
 - 1.4 De chauffeur overtreedt de veiligheidsvoorschriften die in de training zijn beschreven, met name ontbrekende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), het niet gebruiken van de aangewezen valbeveiligingsmiddelen, te hard rijden, foutparkeren, enz.
2. Bij vaststelling van een overtreding hebben wij het recht om de chauffeur te waarschuwen, schriftelijk de wacht aan te zeggen of, indien een dergelijke overtreding zich herhaaldelijk voordoet of een zeer ernstige overtreding zich voor het eerst voordoet, om sancties zoals boetes of fabrieksverboden op te leggen.
3. Van alle sancties die verder gaan dan een waarschuwing stellen wij onmiddellijk de koper in kennis. De chauffeur wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld om te reageren.